



TYTYVÄISYYSKYSELY

Salon Vilpas Koripallo ry:n junioritoiminnan tyytyväisyyskysely toteutettiin syksyllä 2016. Tyytyväisyyskyselyllä haluttiin selvittää, miten seuran laatukäsikirjaan ja Vilpas-aapiseen kirjatut junioritoiminnan tavoitteet, toiminta-ajatukset ja arvot ovat toteutuneet. Lisäksi kyselyllä haluttiin selvittää seuran tiedotuksen toimivuutta ja internet-sivujen käyttöä. Tavoitteena on, että seuran toiminnassa mukana olevat voivat osallistua seurakehittämiseen sekä vaikuttaa seuran tapaan toimia.

Kysely toteutettiin internetkyselynä. Vanhemmille ja seuratoimijoille oli oma kyselynsä.

Nykypäivän urheiluseura on monien haasteiden edessä. Seuroilta toivotaan palveluita, eikä seuran toimintaan haluta sitoutua samalla tavalla kuin muutama vuosikymmen sitten. Salolaisella koripallolla on pitkä ja vaikuttava historia, Vilpas Koripallo ry:ssä halutaan huomioida niin historia kuin tulevaisuudenkin haasteet.

Menestyvään seuratoimintaan tarvitaan ihmisiä – kaikkia koripallon mukana toimivia, vanhempia, ohjaajia, valmentajia, jojoja, kuskaajia, huoltajia – sekä tavoitteet ja hallinto, joka tunnistaa vastuunsa ja toimii sen mukaisesti.

Uusi juniori- ja harrastejaosto tarttuu toimeen tämän tyytyväisyyskyselyn pohjalta.

Salossa keskellä koriskevättä 13.3.2017



Riikka Juntunen, jaoston puheenjohtaja
Salon Vilpas Koripallo ry / juniori- ja harrastejaosto

1 KYSELYN TOTEUTUS

Kysely toteutettiin seuran juniorijaoston toimesta internet-kyselynä syksyllä 2016. Kyselylomakkeena käytettiin edellisen kyselyn lomaketta, johon oli tehty muutamia täsmennyksiä ja tarkennuksia.

Kyselyiden linkki toimitettiin sähköpostitse seuratoimijoille ja junioripelaajien vanhemmille. Ensimmäiset kysymykset selvittivät vastaavien taustaa. Seuran toiminnan arviointi esitettiin väittämällä, joihin oli skaalattu vastausvaihtoehdot. Viimeinen avoin kysymys antoi vastaajalle mahdollisuuden antaa vapaasti palautetta niin kyselystä kuin seuran toiminnastakin. Kyselyn kysymykset noudattivat aiemmin tehtyä seuran tyytyväisyyskyselyä.

Kyselyssä tarkasteltiin kahta perusjoukkoa, toinen koostui koripalloa pelaavien junioreiden vanhemmista (n=120) ja toinen seurassa toimivista vapaaehtoisista ohjaajista, joukkueenjohtajista, huoltajista ja valmentajista (n=33). Kysely lähetettiin noin 350 lapsen vanhemmalle, joten kyselyyn vastasi noin 34%. Seuratoimijoiden vastausprosentti oli samansuuruinen.

Kyselylomakkeen kysymykset olivat täytettävissä Surveymonkey-palvelun (<http://fi.surveymonkey.com>) kautta. Kaikki tulokset käsiteltiin luottamuksellisesti, eikä yksittäisten vastaajien tunnistaminen ollut mahdollista.

2 VANHEMPIEN KYSELYN TULOKSET

Kyselyyn vastasi määräaikaan mennessä 237 vanhempaa. Vastaajista 53% oli naisia ja 47% miehiä. Suurin osa vastaajista kuului ikäluokkiin 40-50 –vuotiaat (54%) ja 30-40 –vuotiaat (32%). 8% vastaajista oli alle 30-vuotiaita. Myös yli 50-vuotiaita oli 8%.

Suurimmat vastaajaryhmät olivat mikropoikien vanhemmat (23%) sekä minipoikein vanhemmat (13%). Edellisissä kyselyissä vuonna 2011 suurimmat vastaajaryhmät olivat C- ja B-poikien vanhemmat, kun taas palloilukoululaisten ja mikrojen vanhemmat eivät tuolloin vastanneet kovinkaan aktiivisesti. Vuonna 2013 suurimmat ryhmät olivat mikropoikien vanhemmat sekä palloilukoululaisten vanhemmat.

Suurin osa vanhemmista vastasi lapsen olleen mukana seuran toiminnassa 1-5 vuotta (50%). 15%:a oli ollut mukana vuoden ja 35%:a yli 5 vuotta.

Junioritoiminnan aikatauluista ja muista ajankohtaisista tapahtumista ilmoitetaan www-sivuilla. Suurin osa vastaajista (37%) ilmoitti kuitenkin käyvänsä sivuilla vain satunnaisesti. 45% vastaajista ilmoitti käyvänsä nettisivuilla vähintään kerran viikossa.

Merkittävä osa vastaajista ilmoitti olevansa tyytyväinen junioritoimintaan kokonaisuutena (27% täysin samaa mieltä ja 54% samaa mieltä). 7%:ä oli junioritoiminnan laadusta eri mieltä ja 1% täysin eri mieltä. 10% vastanneista ei ollut samaa eikä eri mieltä.

Seuran henkilöstön palveluun oli tyytyväisiä 52%:a vastaajista ja erittäin tyytyväisiä 30%:a vastaajista.

Uusittuihin seuratuotteisiin oli tyytyväisiä 54%:a ja erittäin tyytyväisiä 21%:a vastaajista.

Vastaajista 49%:a ilmoitti olevansa samaa mieltä siitä, että seurassa noudatetaan hyvin seuran toiminnan linjauksia. Lisäksi 20%:a oli väittämistä täysin samaa mieltä. Huomattavaa on, että 23%:a vastaajista ei ollut väittämistä samaa eikä eri mieltä samalla 6%:a oli väittämistä eri mieltä.

Koripalloharrastuksen kulut olivat suurimman osan mielestä kohtuulliset (samaa mieltä, 54%) tai sopivat (täysin samaa mieltä, 28%). 15%:a vastaajista ei osannut kertoa mielipidettään tai oli väittämistä eri mieltä. 3% vastaajista oli täysin eri mieltä.

78% vastaajista oli samaa tai täysin samaa mieltä siitä, että lapsen koripalloharrastus ei vienyt liikaa perheen yhteistä aikaa. Toisaalta 10% oli väittämistä täysin eri mieltä.

23% vanhemmista oli valmis olemaan enemmän mukana lapsensa harrastuksessa, kun taas 26% vastaajista ilmoitti, että ei ole valmis osallistumaan enemmän.

Viestinnän osalta seuran sisäiseen viestintään oltiin pääosin erittäin tyytyväisiä (25%) tai tyytyväisiä (59%). Suurin osa vastaajista piti joukkueen sisäistä viestintään erinomaisena (41%) tai hyvänä (43%). Seuran ulkoiseen viestintään oltiin erittäin tyytyväisiä (19%), tyytyväisiä (58%) tai siitä ei osattu muodostaa mielipidettä (ei samaa eikä eri mieltä, 20%).

Junioritoiminnan internetsivuihin oltiin pääsääntöisesti tyytyväisiä. Suurin osa vastaajista oli samaa mieltä siitä, että sivuilta löytyvät tarvittavat tiedot niin seuran kuin joukkueenkin toiminnasta, sivuja on helppo käyttää ja ulkoasu on selkeä.

Ryhmän ja joukkueen toimintaan oltiin erittäin tai melko tyytyväisiä. Pelisääntöjen noudattamisesta 31%:a vanhemmista oli täysin samaa mieltä ja 50%:a samaa mieltä. 1% vastaajista oli sääntöjen noudattamisesta täysin eri mieltä ja 6% eri mieltä. Joukkueenjohtajien toimintaan oltiin erittäin tyytyväisiä (51%) tai tyytyväisiä (30%). 53%:a vanhemmista ilmoitti olevansa erittäin tyytyväisiä ja 37% tyytyväisiä lastensa kokemuksiin ollessaan mukana ryhmän/joukkueen toiminnassa.

Valmentamiseen ja ohjaamiseen oltiin pääsääntöisesti erittäin tyytyväisiä. Valmentajiin oltiin erittäin tyytyväisiä (49%) tai tyytyväisiä (31%). Valmentajien todettiin kannustavan lapsia tasapuolisesti (41% täysin samaa mieltä, 34% samaa mieltä). Tosin 12 prosenttia oli kannustuksesta eri mieltä tai täysin eri mieltä. Ohjauksen ja valmennuksen laatuun oltiin erittäin tyytyväisiä (45%) tai tyytyväisiä (34%). Yksikään vastaajista ei ollut täysin tyytymätön valmennuksen laatuun. Vastaajista suurin osa piti harjoitusmäärä sopivana (37% täysin samaa mieltä, 49% samaa mieltä).

3 SEURATOIMIJOIDEN KYSELYN TULOKSET

Kyselyyn vastasi määräaikaan mennessä 30 seuratoimijaa. Vastaajista naisia oli 15% ja miehiä 85%. Suurin osa vastaajista kuului ikäluokkiin 30-40 –vuotiaat (42%) ja 40-50 –vuotiaat (37%). 15% vastaajista oli alle 30-vuotiaita. Vastanneista yli 50-vuotiaita oli 6%.

Kaksi kolmesta vastaajasta toimi seurassa ohjaajana tai valmentajana, 30%:a huoltajana tai joukkueenjohtajana ja 9%:a muissa tehtävissä.

Lähes puolet vastaajista (48%) oli ollut mukana seuran toiminnassa 1-5 vuotta. 22%:a oli ollut mukana alle vuoden ja 30%:a yli 5 vuotta.

Seuratoimijoista 75%:a oli tyytyväisiä junioritoimintaan ja 10%:a erittäin tyytyväisiä. Seuran henkilöstön palveluun oltiin erittäin tyytyväisiä (40%) tai tyytyväisiä (55%). Seuratuotteet olivat erittäin hyviä (30%) tai hyviä (53%). Toiminnan linjauksien noudattamisesta suurin osa oli samaa mieltä (60%). 13%:a oli täysin samaa mieltä, mutta 23% vastaajista ei ollut samaa eikä eri mieltä väittämästä.

Ryhmän ja joukkueen toimintaan ja sääntöjen noudattamiseen oltiin pääsääntöisesti erittäin tyytyväisiä (38%) tai tyytyväisiä (50%). 3% vastaajista oli eri mieltä. Joukkueenjohtajien toimiin oltiin tyytyväisiä, vaikka noin neljännes löysi jojojen toiminnasta kehitettävää. Neljä viidestä seuratoimijasta piti harjoittelumääriä riittävinä. Lähes kaikki (88%) olivat sitä mieltä, että lapset ovat iloisia osallistuessaan toimintaan.

Muutamia soraääniä löytyi (ei mielipidettä 7%, eri mieltä 3%). Joukkueenjohtajiin oltiin myös suurimmalta osin tyytyväisiä, tosin 26% vastaajista löysi joukkueenjohtajien toiminnasta kehitettävää. Joukkueen harjoittelumääriä pidettiin riittävinä (täysin samaa mieltä 40%, samaa mieltä 40%). 53% vastaajista kuvasi olevansa täysin samaa mieltä ja 37% samaa mieltä siitä, että lapset ovat iloisia saadessaan olla mukana toiminnassa. 10% vastaajista ei ollut samaa tai eri mieltä.

Valmennukseen ja ohjaukseen liittyvissä kysymyksissä seuratoimijat olivat suurimmaksi osin samaa mieltä väittämien kanssa. Valmennukseen liittyvistä asioista 86% vastaajista kertoi saavansa riittävästi tietoa valmentamiseen liittyvistä asioista, 14% ei ollut samaa tai eri mieltä. Seuran valmentajakoulutukseen tyytyväisiä oli 55% ja erittäin tyytyväisiä 18%. Seuran tarjoamaan koulutustukeen oltiin tyytyväisiä (51%) tai erittäin tyytyväisiä (29%) tai siitä ei ollut mielipidettä (28%). Valmentajapalkkioiden todettiin vastaavan koulutustason erittäin hyvin 18%, hyvin 46% tai siihen ei ollut mielipidettä 24%. 12% vastaajista oli tyytymättömiä valmentajapalkkioihin. Muiden valmentajien kanssa tehtävään yhteistyöhön oli tyytyväisiä 33% ja erittäin tyytyväisiä 32% toimijoista. 31%:lla ei ollut mielipidettä ja 4%:a oli tyytymättömiä. Ohjaajien ja valmentajien toimimiseen esimerkkeinä oltiin tyytyväisiä (50%) tai erittäin tyytyväisiä (23%). 23%:lla ei ollut mielipidettä ja 4%:a oli eri mieltä väittämästä.

4 YHTEENVETO KYSELYN TULOKSISTA

Kyselyyn vastanneet olivat suurimmalta osin hyvin tyytyväisiä seuran toimintaan. Edellisiin, vuosina 2011 ja 2013 tehtyihin kyselyihin verrattuna muutokset olivat pieniä, silloinkin seuran toimintaan oltiin tyytyväisiä. Avoimet vastaukset kertovat siitä, mihin kehittämisessä pitää kiinnittää huomiota.

Vuosien 2011, 2013 ja 2016 aikana seurassa on tapahtunut muutoksia organisaatiossa. Muutoksilla on haluttu mahdollistaa seuran harrastajamäärien kasvu. Tällä hetkellä seuraan ollaan palkkaamassa junioritoimintaan valmennuspäällikköä. Usein päätoimisten palkkaaminen johtaa vapaaehtoisten kaikkoamiseen, mutta Vilppaassa on toistaiseksi onnistuttu pitämään vapaaehtoiset mukana. Olennaista on, että muutoksia on suunniteltu ja ne on toteutettu yhdessä seuran hallituksen, juniori- ja harrastejaoston ja seuran työntekijöiden kanssa.

Harrastamisen hinta puhuttaa myös Salossa. Toistaiseksi saadun palautteen perusteella harrastamisen hinta on perheille sopiva. Yksi syy harrastamisen hintaan on seuran järjestämä tammikuinen juniorikoripalloturnaus, jonka tuotot menevät kokonaan junioritoimintaan. Turnaus ei onnistuisi ilman pelaajien vanhempien ja muiden talkoolaisten isoa panosta. Talkoolaisia on löytynyt hyvin ja soraääniä kuuluu vain muutamia.

Avoimissa vastauksissa kaivattiin yksilöllistä valmennusta joukkueen kanssa tehtävän valmennuksen lisäksi. Vastauksissa kaivattiin myös junioreiden polkua eli seuran omaa valmennusjärjestelmää. Myös peliajasta kommentoitiin, osa totesi, että peliaikaa on jaettu tasaisesti ja osa koki, että parhaimmat pelaajat saavat ”eniten aikaa, vaikka epäonnistuisivat”.

Seuraan ollaan palkkaamassa junioreiden valmennuspäällikköä, jonka ensimmäisistä tehtävistä on seuran valmennusjärjestelmän luominen. Valmentajakoulutuksissa voidaan kiinnittää jatkossa enemmän huomiota peluuttamiseen.

Koripallo näkyy salolaisissa lehdissä noin 40 viikkoa vuodesta. Pääosin jutut ovat edustusjoukkueesta, mutta myös junioritoiminnasta kirjoitetaan. Oman toiminnan tiedottamista voidaan edelleen tehostaa.

Seuran kannalta tärkeää on, että lapset ja nuoret nauttivat urheilusta. Seuran pitää pystyä tarjoamaan kasvupaikka niille, jotka haluavat harrastaa ja niille, jotka harjoittelevat tavoitteellisesti ja tähtäävät urheilijan uralle. Seura on harrastuspaikka myös valmentajille ja jojoille, joita ilman toiminta ei onnistuisi. Yksi tärkeimmistä asioita on avoin ja kannustava ilmapiiri, jonka luomisessa me kaikki olemme mukana.

